

Ysabelle CORDEIL-LE MILLIN

Formatrice - Consultante - Coach en Communication Orale et Ecrite

CERTIFIEE

Plus de 30 ans d'expérience au service de l'entreprise



DOMAINES D'ACTION

• Communication Ecrite

- . Prise de notes rapide avec la méthode MERAS® (*conceptrice de la méthode MERAS® en français et en langues étrangères*)
- . Organiser ses idées et ses notes avec le **Mind Mapping®** (*dépositaire du nom Global Mapping® ou Global Map®*)
- . Techniques de prise de notes et rédaction de compte rendu
- . Sketchnoting
- . Rédiger des emails efficaces (*orientés clients, réclamation...*)

• Efficacité professionnelle et personnelle

- . Téléphone & Relation Clients : accueil, appels difficiles, agressifs et inciviles, réclamations, CRM, SAV, ADV, ...
- . Prise de parole en public
- . Communication efficace
- . Confiance en soi et assertivité
- . Gestion d'émotions et Intelligence Emotionnelle
- . Développement personnel à base de PNL et d'AT
- . Conseils en marketing de soi

• Coaching collectif ou personnalisé - Certification AMC®

- Ingénierie pédagogique et formation de formateurs
- Conception et organisation de Team Building et d'Events
- Conception de saynètes en Form'Acting®

Auteur chez DUNOD

- La prise de notes efficace (3^e édition)
- La prise de notes efficace pour étudiants
- La parole est à vous

REFERENCES

Organismes de formation : CEGOS, CENFOP, COMUNDI, CNAM, ESSEC, DEMOS, CCIP, CCIV, CRCI, CFPC, IUT, EFH, Mairie de Paris, MERAS-NETWORK, GRETA, UMIHFormation,, PROMEO, ITESCIA, SUP DE VENTE ...

De nombreuses entreprises : Saupiquet, Azur Assurances, Cabinet du 1e Ministre, Cabinet du Ministre de l'Intérieur, Ministère de la Solidarité et de l'Emploi, Ministère de la Défense, Assemblée Nationale, Carlson Wagon-Lits, Innotech International, AGPM, Ordre des Avocats, DANONE, L'OREAL, Crédit du Nord, Caisse d'Epargne, BNP, Crédit Agricole, SECURITAS, Total France, EDF, GDF, Interdis, Caisse des Dépôts DFE, STMI, DEGREMONT SA AIR France, SNCF, GRAS SAVOY, CNES (*Guyane et Toulouse*), AURANEXT, VALEO Systèmes, Standard & Poors, Novotel, AREVA, COLIPOSTE, APEC, THALES, PRG Schultz, EURA AUDIT, ITG, Mutualité Française, LVMH, Groupama, SANOFI Pasteur, EMI MUSIC FRANCE, SACEM, ADEME, EUROCLEAR SA, MARS PF FRANCE, CASTORAMA, Taxis G7, Calberson, Institut Français de Casablanca, Bouygues Construction, Institut Curie, Salvarem, Secretary +, Groupe Partouche, DK Bus, Mutualia, OBS, Matmut, divers Centres Hospitaliers, Orange, SFR, COMPASS, France Agrimer ..