

Nazim BABA MOUSSA *dit* Nazim ILIAS

Formateur **Certifié** – Consultant en analyse de pratiques et co-développement & comédien



DOMAINES D' ACTIONS

- **Développement personnel**
 - . Gérer son stress, comprendre et accueillir les émotions
 - . Prendre soin de soi et éviter l'épuisement professionnel
 - . S'affirmer en toutes circonstances et oser dire « Non »

- **Communication & Posture**
 - . Relation Clients : gérer les situations difficiles (*téléphone et face à face*), prévenir les conflits, gérer l'incivilité et l'agressivité
 - . Relation Patients : développer une posture de communication bienveillante et adaptée au secteur du médico-social

- **Communication Interpersonnelle**
 - . Mettre en place un schéma assertif / Communiquer avec bienveillance (CNV, AT, PNL...)
 - . Pratiquer l'écoute active / Adopter un discours impactant grâce à des leviers de persuasion
 - . Prendre la parole avec brio

- **Développement de compétences**
 - . Devenir animateur de Groupe d'analyse de pratiques
 - . Devenir Formateur d'Adultes

Diplômes & certifications

- DEUG de Psychologie
- Formateur d'Adultes certifié (*Acteurs de la Compétence*)
- Actor's Studio de NYC

- **BILINGUE PORTUGAIS/BRESILIEN**

REFERENCES

Organismes de formation :

MERAS-NETWORK, Adimpletionum , Les P'tits Sages, Ensemble formation , Planète Enfance, Consilio

De nombreuses entreprises :

Almaviva Group Santé, Vivre & Devenir, AP-HP (*Bichat / Lariboisiere*), Inlingua, IRTS, ...