

Maude RABA

Formatrice- Consultante & Coach - Expert en communication

Certifiée CCP1 & CCP2



DOMAINES D'ACTION

▪ Efficacité professionnelle & personnelle

- Mieux communiquer par téléphone & en visio
- Assurer un accueil physique et téléphonique de qualité
- Confiance en soi & assertivité
- Communication efficace

▪ Organisation

- La carte mentale (*Mind Map*) pour organiser efficacement ses idées

▪ Communiquer avec son image

- Affirmer sa personnalité avec son image : attitude, look...
- Valoriser son image professionnelle et développer son charisme

▪ Coaching personnalisé (*coaching de vie et coaching en image de soi*)

REFERENCES

Organismes de formation :

MERAS-NETWORK, CCIP, SUP de VENTES, CABEX, COMUNDI,...

Entreprises : Touthiciens, Chic & Cosy, Ministère des Armées, Mairie de Paris, Secretary +, MATMUT, HARMONIE MUTUELLE, La Poste, SNCF, RATP, Crédit Agricole, EDF, INRAE, OBS, CAF Occitanie, Arcelor Mittal, ...

FORMATION

BAC + 5 Master en communication (*certification RNCP niveau 7*)
Diplôme FPA CCP1 & CCP2
Certifiée COACH