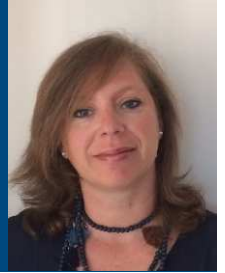


Sandrine SAUVAT

Formatrice - Consultante **Certifiée FPA (Formateur Pour Adultes) CCP1 et 2**



DOMAINES D'ACTION

- **RELATION COMMERCIALE – en face à face et au téléphone**
 - . Gestion des conflits et des incivilités
 - . Techniques de Vente et Négociation – les étapes clés
 - . Traitement des Objections et des Réclamations
 - . Rebond commercial
 - . Sens du service et de l'accueil

- **EFFICACITE PROFESSIONNELLE & PERSONNELLE**
 - . Les fondamentaux de la communication
 - . Gestion du stress / du temps / des émotions
 - . Affirmation de soi et estime de soi
 - . Gestion des situations difficiles
 - . Cohésion d'équipe
 - . Formation de formateur occasionnel / tuteur / parrainage

- **RH/ CONSEIL / ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL ET COLLECTIF**
 - . Les techniques de recherche d'emploi (*CV, lettre de motivation, coaching d'entretien d'embauche, réseau ...*)
 - . Mener des entretiens de recrutement
 - . Bilan de compétences (*élaborer un projet professionnel / personnel / reconversion ...*)

REFERENCES

Organismes de formation /d'accompagnement :

MERAS-NETWORK, CEGOS, Adecco Training, Futurskill, Nepsod, UR Formation, CCI de Lyon, de Paris et de l'Ain, Sonkhei RH, APEC, Right Management, SQLI etc...

Ecoles / universités :

Eklya, CFPB, Ecoris, Sciences U, Idrac, Facultés des langues de Lyon, CNAM...

➤ Enseignement / tutorat de dossier professionnel / suivi pédagogique / Jury / pré-sélection

De nombreuses entreprises : Gan Assurance, Axa, Manpower, Caisse d'Epargne, OL, Pôle Emploi, Intrum Justicia, Acta, Groupama, ArcelorMittal, Engie, EFS, Thales, , Cegid, Cegedim, ENS, Orange, SBM, Veolia, SICAF, Enedis, Armorlux, GCF, CIC, BPCE, MGEFI, CAF, CARSAT, Randstad, Kisio, Haulotte, Carrefour, SADA, Crosscall, Rexrothary, CMAR.....