

# Maude RABA

Formatrice- Consultante & Coach - Expert en communication

Certifiée CCP1 & CCP2



## DOMAINES D'ACTION

### ▪ Efficacité professionnelle & personnelle

- Mieux communiquer par téléphone & en visio
- Assurer un accueil physique et téléphonique de qualité
- Confiance en soi & assertivité
- Communication efficace

### ▪ Organisation

- La carte mentale (*Mind Map*) pour organiser efficacement ses idées

### ▪ Coaching personnalisé (*coaching de vie*)

## REFERENCES

### Organismes de formation :

MERAS-NETWORK, CCIP, SUP de VENTES, CABEX, COMUNDI,...

**Entreprises :** Touthiciens, Chic & Cosy, Ministère des Armées, Mairie de Paris, Secretary +, MATMUT, HARMONIE MUTUELLE, La Poste, SNCF, RATP, Crédit Agricole, EDF, INRAE, OBS, CAF Occitanie, Arcelor Mittal, ...

## FORMATION

BAC + 5 Master en communication (*certification RNCP niveau 7*)

Diplôme FPA CCP1 & CCP2

Certifiée COACH