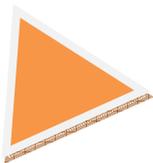




Meras-Network est certifié QUALIOPFI et enregistré au Datadock.



## Programme « Approfondir ses connaissances au modèle Process Com® »

### NIVEAU 2

2 jours – 14 heures

*Inter et Pack Intra – 8 à 10 participants maximum*

#### POUR QUI ?

Tout public ayant déjà  
suivi une formation  
Process COM®

**PRE REQUIS :** avoir suivi le  
niveau 1 au modèle  
Process COM®

#### NOS +

Orienté sur la pratique,  
grâce à de nombreux  
exercices, jeux de rôles et  
extraits vidéo, les  
participants seront  
sollicités pour « jouer »,  
observer et débriefer  
chaque situation, afin de  
mieux maîtriser le modèle.

Il est recommandé aux  
participants d'apporter  
leur Inventaire de  
Personnalité

#### > OBJECTIF :

- Mieux se connaître et développer ses compétences relationnelles
- Adapter sa communication pour améliorer sa relation avec ses interlocuteurs
- Identifier les comportements sous stress et apprendre à gérer les situations conflictuelles

#### > PROGRAMME

##### Travailler sur les outils avancés du modèle Process COM®

- Revoir les composantes de diagnostic de la Base et de la Phase
- Repérer les différents types de personnalité avec aisance

##### Approfondir les changements de Phase

- Faire le lien entre les Besoins psychologiques et la question « existentielle »
- Comprendre la dynamique du changement de phase
- Intégrer les problématiques des phases de personnalité

##### S'entraîner à communiquer en utilisant les composantes du modèle

- Prendre son « ascenseur » pour s'adresser à la Base de son interlocuteur
- Développer des automatismes en répondant de manière adaptée aux interactions des différents types de personnalité
- Repérer les signaux de stress des différents types de personnalité et rétablir une communication positive en toutes circonstances

> **VALIDATION DE LA FORMATION** : Remise d'une attestation de formation

**Modalités d'évaluation :**

- Questionnaire d'évaluation et bilan établis avant le début de stage pour chaque stagiaire
- Critères identiques pour l'évaluation de fin de formation.
- Bilan de fin de stage pour constater l'évolution de chaque stagiaire en fonction de ses capacités

**Notre évaluation est basée sur les critères suivants :**

- Evaluation des compétences tout au long de la formation au travers de tests et de mises en situation pratiques

> **MATERIEL PEDAGOGIQUE** : alternance de théorie & de mise en pratique (*jeux de rôle, vidéo-projection*)

> **ANIMATEURS** : Experts en communication, Coach, Formateurs Certifiés Process Com®

> **DELAI D'ACCES** : 1 mois



> **ACCESSIBILITE** : nous contacter

> **LIEU** : nous contacter

> **DATES** : nous contacter

> **TARIF** : indiqué sur notre page « Formations »