

# Alexandra TRUBERT

Formatrice -Consultante Banque/Softskills

Certification IOBSP



## DOMAINES D'ACTION

- **Techniques bancaires**
  - . Législation bancaire et encadrement du système bancaire
  - . Services de paiements, SEPA
  - . Produits d'épargne bancaire & non bancaire
- **Techniques de financement**
  - . Encadrement réglementaire des crédits : Loi Lagarde, Loi Scrivener II
  - . Les opérations financières
  - . Les techniques de montage de prêt à la consommation/ immobilier/ restructuration
  - . L'analyse risque dossier
- **Communication interpersonnelle, Gestion du stress & des émotions**
- **Relation client** (*gestion des clients difficiles*)

## REFERENCES

### Organismes de formation :

AFA2, FUTURSKILL, AFTEC RENNES, AKOR ALTERNANCE, MERAS-NETWORK, ...

### De nombreuses entreprises :

SOCIETE GENERALE/ CREDIT AGRICOLE/ LU/ MONSANTO/  
CAISSE D EPARGNE/ POLE EMPLOI/ PROSERVIA/ SICAREV/  
TELEPERFORMANCE/ TARKETT/ ENGIE/ LE CRILLON/ UFF...