



Meras-Network est certifié par ICPF & PSI

## Programme « Manager sa force de vente »

**2 jours – 14 heures**

« Clé en main » et Pack Intra – 8 participants maximum

### Développement des compétences commerciales internes et diagnostic des besoins de performance

#### POUR QUI ?

Toute personne en situation de management d'équipes

**PRE REQUIS** : aucun

#### NOS +

Méthode participative, active et intensive qui alterne apports théoriques et mises en situation pratiques (*études de cas, jeux de rôle...*)

#### > OBJECTIF

- Etre capable de faire un diagnostic sur ses forces de vente internes
- Définir un plan de progrès opérationnel

**> Ce stage permettra d'accompagner le manager commercial dans les étapes clés de la prise en main de son poste.**

#### > PROGRAMME

##### ■ Formaliser et comprendre l'activité ainsi que le contexte de développement :

- Compte rendu sur les dysfonctionnements « terrain »
- Identification des pratiques actuellement mises en place au travers de la chaîne de satisfaction client
- Analyse personnelle en tant que « manager »
- Analyse stratégique des forces, faiblesses, menaces et opportunités de son organisation
- Organiser son plan d'action
- Construire ses outils d'évaluation et de contrôle des actions initiées

##### ■ Travailler sur le mode de management de proximité approprié

- Suivi individuel des vendeurs sur le terrain
- Visite des clients
- Exploiter les remontées d'informations
- Faire un briefing et un débriefing des actions contrôlées

> **ANIMATEURS** : Experts en Management & vente

> **MATERIEL PEDAGOGIQUE** : alternance de théorie & de mise en pratique (*jeux de rôle, vidéo-projection*)

> **VALIDATION DE LA FORMATION** : remise d'une attestation de formation

**Modalités d'évaluation :**

- Questionnaire d'évaluation et bilan établis avant le début de stage pour chaque stagiaire
- Critères identiques pour l'évaluation de fin de formation.
- Bilan de fin de stage pour constater l'évolution de chaque stagiaire en fonction de ses capacités

> **SUPPORTS DE TRAVAIL**

Supports téléchargeables sur un espace client dédié avec code d'accès

> **DELAI D'ACCES** : nous contacter



> **ACCESSIBILITE** : cliquez sur le logo