

# Valérie CHASSON

## Formateur - Consultant – 16 ans d'expérience



### DOMAINES D'ACTION

#### **Efficacité professionnelle**

Fondamentaux de la communication interpersonnelle  
L'image de soi, la confiance en soi, l'affirmation et l'estime de soi  
Gestion du temps, du stress, des émotions  
Cohésion et travail en équipe ...

#### **Accompagnement / RH / Insertion**

Techniques de recherche d'emploi  
Entretiens de recrutement, entretiens professionnels  
Accompagnement en insertion professionnelle, reconversion  
Validation et suivi de projet professionnel  
Suivi rédaction de dossiers professionnels, mémoires de fin de cursus et relecture, correction  
Jury d'examens niveau licence

#### **Handicap**

Sensibilisation au handicap, formation managers en gestion des TH,  
Recruter et intégrer un TH, Formation de tuteurs TH et Diversité

#### **Relation commerciale**

Techniques de vente, vente additionnelle, rebond commercial  
Relation client à distance, négociation, Traitement des objections  
Réclamations, gestion des clients difficiles,  
Accueil et sens du service

### REFERENCES

#### **Organismes de formation :**

AJILON, FUTURSKILL, CCI LYON, MANAGIR, APTA  
FORMATION, FORMAPRISM, MERAS-NETWORK,...

#### **Associations d'insertion:**

IFPA, ESCALE, FONDATION D'AUTEUIL ...

#### **Ecoles:**

FONDATION D'AUTEUIL, ESMAE, EKLYA, BSB, ISARA ...

#### **De nombreuses entreprises :**

CAISSE D'EPARGNE, MANPOWER, CREDIT AGRICOLE,  
GROUPAMA, APICIL, France AIR, SPIE BATIGNOLLES,  
ORANGE, ARCELORMITTAL, TAXI RADIO, BOSH  
REXROTH, ADIA , CEA...