

# Marie-Christine LE BRUN

Consultante Experte en Relation client et développement personnel  
Formatrice - Coach certifiée



## DOMAINES D'ACTION

- **Formation et Animation**
    - . Animation d'ateliers et de séquences pédagogiques sur la base du théâtre
    - . Formation de formateurs
  
  - **Vente et Relation client**
    - . Techniques de vente et qualité d'accueil
    - . Traitement des réclamations et objections
    - . Gestion des situations difficiles
  
  - **Communication et développement personnel**
    - . Communication efficace en face à face, par téléphone et à l'écrit
    - . Gestion des incivilités
    - . Confiance en soi et assertivité
    - . Image de soi
    - . Gestion du stress
- Coaching**
- . Life coaching
  - . Coaching de managers et d'équipes, évolution de projet professionnel
  - . Développement d'organisations biocompatibles
  - . Coaching de coachs

## DIPLOMES

**Praticienne en EFT Niveau 2** – (*Emotional Freedom Technique*)

**Praticienne en Approche Neurocognitive et Comportementale – INC** (Paris)

**Master Coach – Institut de Coaching International** (Paris)

**DESS Espaces et Milieux : Biologie, spécialité Environnement – Université Paris 7** (Paris)

## REFERENCES

**Organismes de formation :** Meras Network, CAA, CSP, Cegos, le CNAM, CCI, UMIH, COAPTIS, Partouche Academy...

**De nombreuses entreprises :** Orange, Orange Business Services, Bouygues Télécom, La Poste, Groupe PSA, ENEDIS, ENGIE, SNCF, VEOLIA, Garmin, AG2R La Mondiale, Groupe Partouche, Claudie Pierlot-SMCP, IBB/GUESS, American Express Global Business Travel, CASDEN Banque, AXA Banque, S2E, UGAP, Tyssenkrupp, Hippodromes de Paris, Poivre Rouge, INTERMARCHÉ, OMYA, MEAC, Luneau...